

Contract afspraken

1. Onderhoud

1.1 Voordat het garant all-in onderhoudscontract van start gaat, is een toestelkeuring noodzakelijk. Deze toestelkeuring vindt binnen twee maanden na plaatsing van het toestel plaats.

1.2 Preventief onderhoud aan het toestel vindt eens per jaar plaats.

1.3 Het preventief onderhoud omvat de volgende controlepunten:

CV

- ✓ Het toestel wordt gecontroleerd op storingen en de juiste druk.
- ✓ De waarden van koolmonoxide (CO), koolstofdioxide (CO₂) en zuurstof (O₂) in de rookgassen van het gastoestel worden gecontroleerd.
- ✓ De veiligheid van de rookgasafvoer wordt gecontroleerd.
- ✓ De afstelling van het toestel.
- ✓ De montage van de installatie: bevestiging van de rookgasafvoer met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof aluminium of roestvrijstaal tot aan de dak toevoer of het bouwkundig kanaal en controle op lekkages in het leidingwerk*
- ✓ De koud- en warmwateraansluiting, incl. Inlaatcombinatie* wordt gecontroleerd op lekkages en slijtage.
- ✓ De onderdelen in de mantel van het toestel worden gereinigd.
- ✓ De drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het drukvat worden gecontroleerd op werking, slijtage en lekkage.
- ✓ De gasleiding, incl. gaskraan* wordt gecontroleerd op slijtage

*Tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten

Airco

- ✓ Vulmiddel controleren op vuiligheid
- ✓ De onderdelen in de binnenunit worden gecontroleerd op slijtage en werking en worden stofvrij gemaakt.
- ✓ De buitenkant van de binnenunit wordt gereinigd.
- ✓ De buitenunit wordt gereinigd.
- ✓ De filters worden gereinigd.
- ✓ Het leidingwerk* wordt gecontroleerd op eventuele lekkages of slijtage.
- ✓ Afpersen en vacumeren van het leidingwerk indien nodig.
- ✓ Bijvullen van het koudemiddel indien nodig

*Tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het toestel gemeten

1.4 Geconstateerde gebreken tijdens het preventief onderhoud zullen zo spoedig mogelijk, na uw akkoord, door De Boer Installatietechniek B.V. worden verholpen.

1.5 De arbeidsuren en de kosten van een onderdeel dat binnen de mantel van de installatie betreft, zijn voor rekening van De Boer Installatietechniek B.V..

2. Storing

- 2.1. Storingsmeldingen kunnen 24 uur per dag gedaan worden via onze [website](#) of per telefoon (046-4755501)
- 2.2. Storingen worden verholpen tussen 08.00 en 17.00 uur, indien mogelijk dezelfde dag.
- 2.3. Storingen aan toestellen die dienen voor de verwarming van het hoofdvertrek worden verholpen tussen 08.00 en 22.00 uur, indien mogelijk op dezelfde dag van melding.
- 2.4. De afhandeling van storingen aan verwarmingsapparatuur die dient voor verwarming van het hoofdvertrek heeft ten allen tijden voorrang op het afhandelen van andere storingsmeldingen, een en ander ter beoordeling van De Boer Installatietechniek B.V..
- 2.5. U betaalt geen voorrijkosten bij een storing zowel tijdens als buiten kantooruren.
- 2.6. De kosten voor de materialen (die binnen de mantel van de installatie betreft) en de arbeidsuren welke de monteur in totaal met uw storing bezig is, zijn voor rekening van De Boer Installatietechniek B.V..

3. Looptijd

- 3.1. Het garant all-in onderhoudscontract sluit u af voor een jaar.
- 3.2. Het garant all-in onderhoudscontract wordt na een jaar stilzwijgend per maand verlengd. Na één jaar kunt u het contract opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

4. Betaling

- 4.1. De maandelijkse prijs van het garant all-in onderhoudscontract wordt maandelijks vooraf gefactureerd en geïncasseerd met een automatische incasso van uw bankrekening. Of u betaalt het bedrag na het onderhoud contant of per pin aan de monteur vooruit.
- 4.2 Het is niet mogelijk om reeds betaalde facturen te restitueren bij het voortijdig opzeggen van het contract.

5. Afwijking van deze contractafspraken

- 5.1. Naast deze contractafspraken voor het garant all-in onderhoudscontract, gelden de algemene voorwaarden van [Uneto VNI](#).